



Spitzenverband

„Praxisöffnungszeiten“
- Befragung in Arztpraxen-

Dezember 2009

Inhalt

§ Studiendesign	3
§ Zusammenfassung	5
§ Ergebnisse im Detail	8
Tage mit Sprechstunden für Kassenpatienten	8
Termine „nach Vereinbarung“ für Kassenpatienten	14
Zeitlicher Aufwand für Sondersprechstunden	15
Hausbesuche bei Kassenpatienten	16
Zeitlicher Aufwand für Hausbesuche bei Kassenpatienten	17

Inhalt

§ Studiendesign

§ Zusammenfassung

§ Ergebnisse im Detail

Tage mit Sprechstunden für Kassenpatienten

Termine „nach Vereinbarung“ für Kassenpatienten

Zeitlicher Aufwand für Sondersprechstunden

Hausbesuche bei Kassenpatienten

Zeitlicher Aufwand für Hausbesuche bei Kassenpatienten

Einzelverträge mit gesetzlichen Krankenkassen

Studiendesign

Untersuchungsgegenstand:	Praxisöffnungszeiten
Grundgesamtheit:	Niedergelassene Hausärzte sowie Fachärzte der u. g. Fachrichtungen
Zielpersonen:	1.400 Befragte, davon 700 niedergelassene Hausärzte / Allgemeinmediziner (pro regionaler Einheit 100 Interviews) 700 niedergelassene Fachärzte (pro regionaler Einheit 100 Interviews. jeweils 25 Augenärzte, Orthopäden, Gynäkologen und HNO-Ärzte)
Regionale Einheiten:	<ol style="list-style-type: none">1. Hamburg, Bremen, Niedersachsen, Schleswig-Holstein2. Nordrhein-Westfalen3. Baden-Württemberg4. Bayern5. Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland6. Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen7. Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern
Erhebungsmethode:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI) anhand eines strukturierten Fragebogens
Feldzeit:	9. November bis 2. Dezember 2009

Inhalt

§ Studiendesign

§ **Zusammenfassung**

§ Ergebnisse im Detail

Tage mit Sprechstunden für Kassenpatienten

Termine „nach Vereinbarung“ für Kassenpatienten

Zeitlicher Aufwand für Sondersprechstunden

Hausbesuche bei Kassenpatienten

Zeitlicher Aufwand für Hausbesuche bei Kassenpatienten

Einzelverträge mit gesetzlichen Krankenkassen

Zusammenfassung

- § Mit Ausnahme des Samstags haben etwa **neun von zehn Praxen** an den Wochentagen **am Vormittag geöffnet**. Die durchschnittliche Öffnungszeit liegt vormittags bei etwa 4 Stunden.
- § **Nachmittags** haben gut **70 Prozent** der Praxen **geöffnet**. Die **Ausnahmen** stellen der **Mittwoch** (13 Prozent) und der **Freitag** (19 Prozent) dar. Am Nachmittag beträgt die durchschnittliche Öffnungszeit ca. 3 Stunden. Lediglich am Freitagnachmittag ist die durchschnittliche Öffnungszeit etwas kürzer.
- § Die Mehrheit der Praxen hat am **Samstag und Sonntag** gar **nicht geöffnet**.
- § Jeder zweite Hausarzt (49 Prozent) bietet neben den regulären Sprechstunden auch **Sprechzeiten nach Vereinbarung** an. Bei den Fachärzten kommen Sprechzeiten nach Vereinbarung weniger häufig vor. Der zeitliche Aufwand dafür liegt bei ca. 5 Stunden pro Woche.
- § Nahezu alle **Hausärzte** (96 Prozent) **führen** bei Kassenpatienten **Hausbesuche durch**. Der durchschnittliche Aufwand für die Hausbesuche liegt bei knapp 8 Stunden wöchentlich.
- § **Einzelverträge** mit gesetzlichen Krankenkassen bestehen bei Haus- und bei Fachärzten mehrheitlich nicht.

Inhalt

§ Studiendesign

§ Zusammenfassung

§ **Ergebnisse im Detail**

Tage mit Sprechstunden für Kassenpatienten

Termine „nach Vereinbarung“ für Kassenpatienten

Zeitlicher Aufwand für Sondersprechstunden

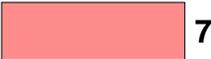
Hausbesuche bei Kassenpatienten

Zeitlicher Aufwand für Hausbesuche bei Kassenpatienten

Einzelverträge mit gesetzlichen Krankenkassen

Tage mit Sprechstunden für Kassenpatienten - Montag

Neun von zehn Praxen haben am Vormittag geöffnet, im Durchschnitt etwa 4 Stunden. Lediglich jede zehnte Praxis ist durchgängig - ca. 10 Stunden - geöffnet.

	vormittags	Ø *)	nachmittags	Ø *)	ganztägig durchgehend	Ø *)	gar nicht geöffnet
Gesamt	 87	3,9	 77	2,8	 10	9,7	0
Hausärzte	 93	3,8	 77	2,5	 6	9,7	0
Augenärzte	 85	3,9	 75	3,1	 12	9,4	0
Gynäkologen	 80	4,0	 76	3,3	 17	9,6	0
HNO-Ärzte	 90	3,8	 86	3,0	 7	9,2	1
Orthopäden	 71	4,1	 68	3,3	 22	10,3	3

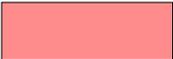
*) durchschnittliche Öffnungszeit in Stunden
 Basis: alle Befragten (n=1.400)

Angaben in Prozent

Frage 1: „An welchen Tagen führen Sie in Ihrer Praxis Sprechstunden für Kassenpatienten durch?“
 Frage 2: „Wie ist es am ...? Wann haben Sie da für Kassenpatienten geöffnet?“

Tage mit Sprechstunden für Kassenpatienten - **Dienstag**

Auch am Dienstagvormittag liegt die durchschnittliche Öffnungszeit bei ca. 4 Stunden. Jede zehnte Praxis ist ganztägig durchgängig geöffnet.

	vormittags	Ø *)	nachmittags	Ø *)	ganztägig durchgehend	Ø *)	gar nicht geöffnet
Gesamt	 83	3,8	 71	2,9	 10	9,7	 1
Hausärzte	 88	3,7	 72	2,6	 5	9,8	0
Augenärzte	 84	3,9	 75	3,1	 11	9,5	0
Gynäkologen	 74	4,0	 64	3,5	 19	9,3	 2
HNO-Ärzte	 82	3,8	 75	3,2	 8	9,1	 1
Orthopäden	 70	4,2	 62	3,3	 22	10,1	 4

*) durchschnittliche Öffnungszeit in Stunden
 Basis: alle Befragten (n=1.400)

Angaben in Prozent

Frage 1: „An welchen Tagen führen Sie in Ihrer Praxis Sprechstunden für Kassenpatienten durch?“
 Frage 2: „Wie ist es am ...? Wann haben Sie da für Kassenpatienten geöffnet?“

Tage mit Sprechstunden für Kassenpatienten - **Mittwoch**

Die durchschnittliche Öffnungszeit am Vormittag beträgt etwa 4 Stunden.
Lediglich 13% der Praxen sind am Mittwochnachmittag geöffnet.

	vormittags	Ø *)	nachmittags	Ø *)	ganztägig durchgehend	Ø *)	gar nicht geöffnet
Gesamt	 87	4,0	 13	2,9	 6	8,8	 5
Hausärzte	 90	3,8	 10	2,7	 3	8,4	 5
Augenärzte	 87	4,0	 17	3,0	 6	7,8	 5
Gynäkologen	 87	4,2	 18	3,2	 7	9,2	 3
HNO-Ärzte	 82	3,9	 18	3,2	 6	8,7	 9
Orthopäden	 78	4,3	 12	2,9	 15	9,3	 6

*) durchschnittliche Öffnungszeit in Stunden
Basis: alle Befragten (n=1.400)

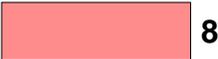
Angaben in Prozent

Frage 1: „An welchen Tagen führen Sie in Ihrer Praxis Sprechstunden für Kassenpatienten durch?“
Frage 2: „Wie ist es am ...? Wann haben Sie da für Kassenpatienten geöffnet?“

Tage mit Sprechstunden für Kassenpatienten - **Donnerstag**

Jede zehnte Praxis ist ganztägig durchgängig geöffnet.

Überdurchschnittlich häufig sind Orthopädie-Praxen ganztägig geöffnet.

	vormittags	Ø *)	nachmittags	Ø *)	ganztägig durchgehend	Ø *)	gar nicht geöffnet
Gesamt	 83	3,8	 77	2,9	 10	9,9	1
Hausärzte	 88	3,7	 80	2,6	 5	10,3	1
Augenärzte	 84	3,9	 74	3,1	 12	9,2	1
Gynäkologen	 74	4,0	 70	3,5	 18	10,1	2
HNO-Ärzte	 84	3,8	 85	3,2	 8	9,1	0
Orthopäden	 70	4,2	 67	3,3	 23	10,2	2

*) durchschnittliche Öffnungszeit in Stunden
 Basis: alle Befragten (n=1.400)

Angaben in Prozent

Frage 1: „An welchen Tagen führen Sie in Ihrer Praxis Sprechstunden für Kassenpatienten durch?“
 Frage 2: „Wie ist es am ...? Wann haben Sie da für Kassenpatienten geöffnet?“

Tage mit Sprechstunden für Kassenpatienten - Freitag

Die Öffnungszeit ganztägig geöffneter Praxen ist am Freitag kürzer als während der anderen Wochentage. Etwa jede fünfte Praxis hat am Freitagnachmittag geöffnet.

	vormittags	Ø *)	nachmittags	Ø *)	ganztägig durchgehend	Ø *)	gar nicht geöffnet
Gesamt	 89	4,1	 19	2,4	 7	8,1	 3
Hausärzte	 93	3,9	 24	2,2	 5	8,2	 1
Augenärzte	 87	4,1	 15	2,8	 7	8,7	 4
Gynäkologen	 85	4,4	 13	2,7	 9	7,6	 4
HNO-Ärzte	 89	4,1	 18	2,4	 8	6,8	 2
Orthopäden	 78	4,4	 11	2,8	 15	8,8	 6

*) durchschnittliche Öffnungszeit in Stunden
 Basis: alle Befragten (n=1.400)

Angaben in Prozent

Frage 1: „An welchen Tagen führen Sie in Ihrer Praxis Sprechstunden für Kassenpatienten durch?“
 Frage 2: „Wie ist es am ...? Wann haben Sie da für Kassenpatienten geöffnet?“

Tage mit Sprechstunden für Kassenpatienten - Samstag

Die Mehrheit der Praxen hat am Samstag gar nicht geöffnet.

	vormittags	Ø *)	nachmittags	Ø *)	ganztägig durchgehend	Ø *)	gar nicht geöffnet
Gesamt	3	2,1	0	0	0	4,4	96
Hausärzte	3	2,1	0	0	1	8,0	96
Augenärzte	3	2,4	0	0	0	0	97
Gynäkologen	5	1,7	0	0	1	2,9	94
HNO-Ärzte	1	2,0	0	0	0	0	99
Orthopäden	4	2,5	0	0	1	4,0	95

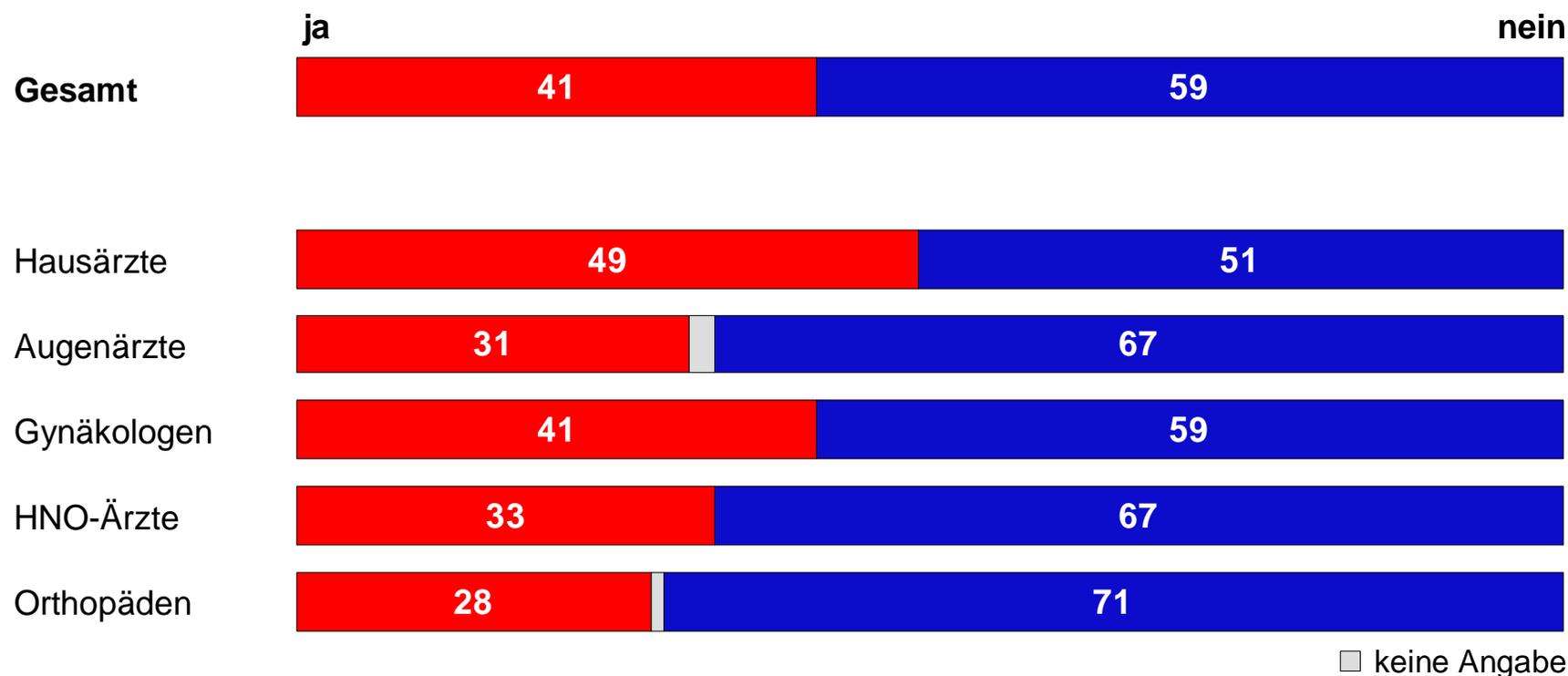
*) durchschnittliche Öffnungszeit in Stunden
Basis: alle Befragten (n=1.400)

Angaben in Prozent

Frage 1: „An welchen Tagen führen Sie in Ihrer Praxis Sprechstunden für Kassenpatienten durch?“
Frage 2: „Wie ist es am ...? Wann haben Sie da für Kassenpatienten geöffnet?“

Termine „nach Vereinbarung“ für Kassenpatienten

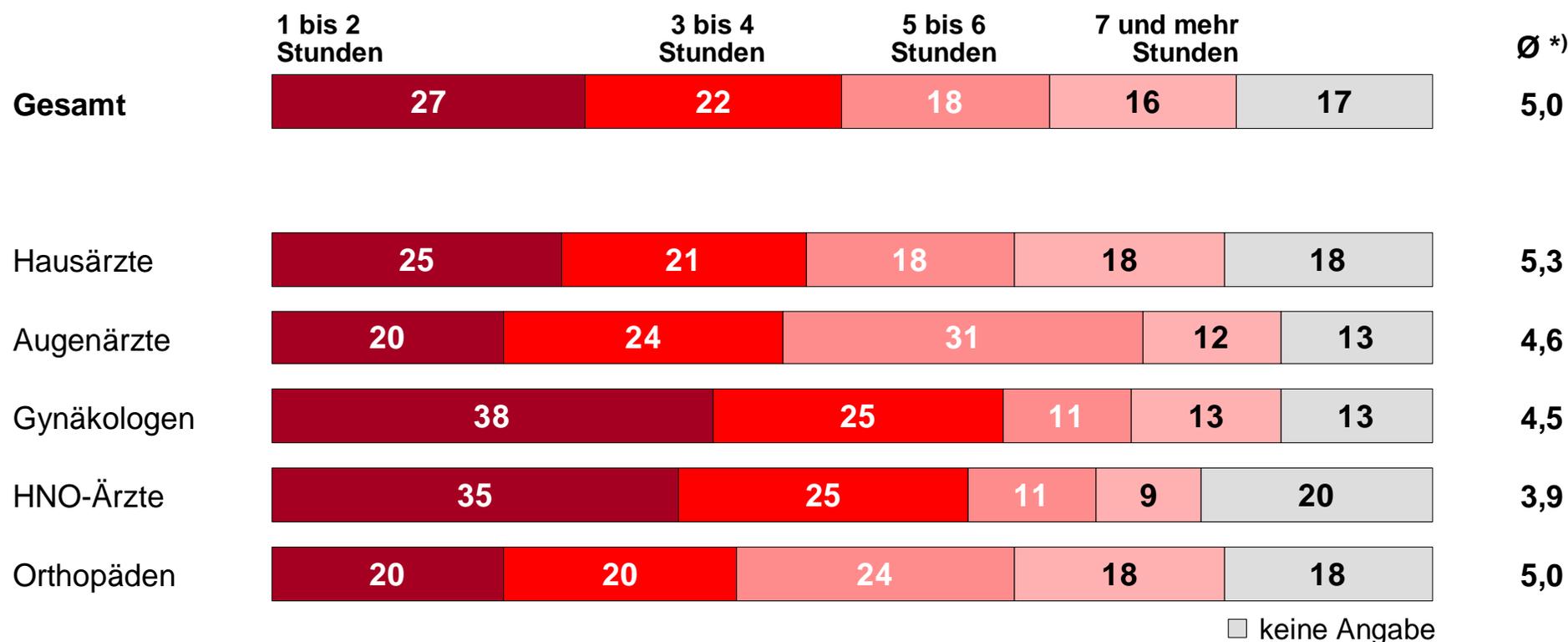
Etwa jeder zweite Hausarzt bietet neben den regulären Sprechstunden auch Termine nach Vereinbarung an. Bei Fachärzten ist das deutlich weniger häufig der Fall.



Zeitlicher Aufwand für Sondersprechstunden

Pro Woche liegt der zeitliche Aufwand für die Sprechstunden nach Vereinbarung bei ca. 5 Stunden.

Es verwenden pro Woche für die Behandlung von Kassenpatienten außerhalb der regulären Sprechstunden



*) durchschnittliche Stundenzahl

Basis: Befragte, die Termine „nach Vereinbarung“ für Kassenpatienten anbieten (n=574)

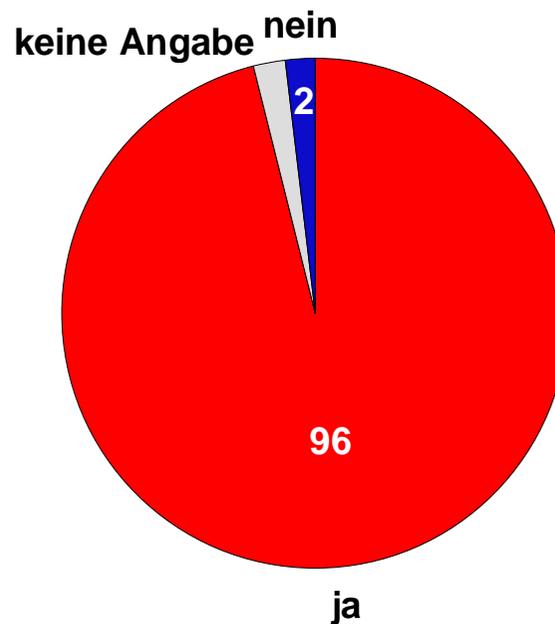
Angaben in Prozent

Frage 4: „Und wie viele Stunden pro Woche verwenden Sie auf diese Sondersprechstunden - also auf die Behandlung von Kassenpatienten außerhalb Ihrer regulären Sprechstunden?“

Hausbesuche bei Kassenpatienten

Die Mehrheit der befragten Hausärzte führt bei Kassenpatienten auch Hausbesuche durch.

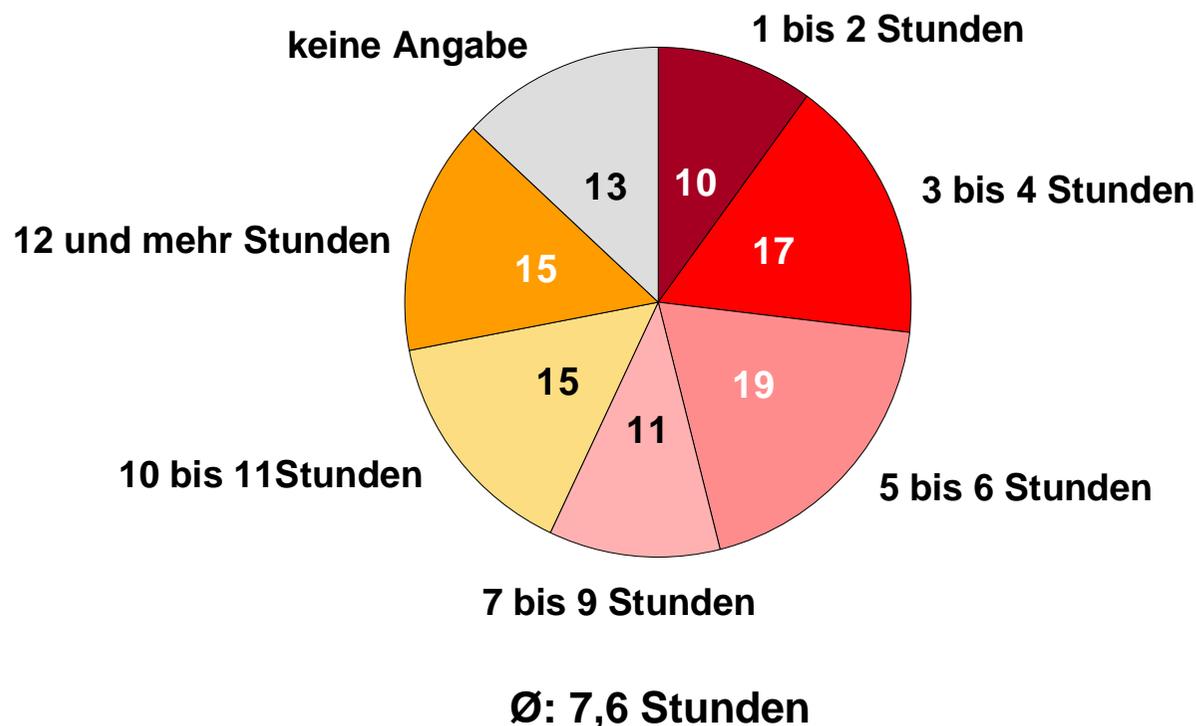
**Es machen Hausbesuche bei Kassenpatienten,
die nicht in die Praxis kommen können**



Zeitlicher Aufwand für Hausbesuche bei Kassenpatienten

Der durchschnittliche Aufwand für Hausbesuche wird von den Hausärzten mit etwas weniger als 8 Stunden pro Woche angegeben.

Es verwenden pro Woche auf Hausbesuche zur Behandlung von Kassenpatienten



Basis: Hausärzte, die Hausbesuche bei Kassenpatienten machen (n=674)

Angaben in Prozent

Frage 6: „Und wie viele Stunden pro Woche verwenden Sie im Durchschnitt auf Hausbesuche zur Behandlung von Kassenpatienten?“